








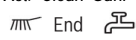




① je nach Ausstattung vorhanden

The reproduction, transmission or use of this document or its contents is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model are reserved. Copyright reserved.






| Funktion | Betätigung | Anzeige | Bemerkung |
|----------|------------|---------|-----------|
|----------|------------|---------|-----------|

| Fehlergruppe          |  | Im Prüfprogramm  |             | Beim Kunden   |   | Geräteverhalten im Fehlerfall  | Ergebnisse der geräteinternen Prüfung  | Maßnahmen   |
|-----------------------|--|--|-------------|---|---|--|--|---|
|                       |  | LED's  | Display     | LED   | Display   |  |  |   |
|                       |  | Act. Clean Sani<br> End  |             |  |  |  |  |   |
|                       |  | ○ ○ ○  | <b>E:00</b> |   |   |  | Kein Fehler  |   |
| <b>Schnittstelle</b>  |  |  |             |  |  | Blinkende LED's am Ende des Flashvorgangs<br><br>Stopp in aktueller Position, keine Gerätefunktion möglich | Kommunikationsproblem zwischen den Elektroniken  | Gerät muss nach dem Flashen vom Netz getrennt werden (Hauptschalter ein/aus reicht nicht aus!)<br><br>> D-Bus - Steckverbindungen (3polige Leitungen) auf elektrische Verbindungsfehler prüfen;<br>> Gerät vom Netz trennen (Aus- und wieder einstecken);<br>> Flashvorgang erneut durchführen;<br>> Modul tauschen |
| <b>Leistungsmodul</b> |  | ○ ○    | <b>E:01</b> |   | <b>E:01</b>   | → Programmende   | Pumpenansteuerung oder Pumpen- Umschaltung defekt<br>Unterspannung, Spannungseinbrüche | Leistungsmodul tauschen<br><br>kein Gerätefehler!   |
|                       |  |  | <b>E:02</b> |   | <b>E:02</b>   | Betrieb ohne Heizung   | Arbeitsrelais Heizung defekt   | Leistungsmodul tauschen   |
|                       |  |  | <b>E:03</b> |   | <b>E:03</b>   | → Programmende   | Arbeitsrelais / Sicherheitsrelais der Heizung defekt                                   |   |
|                       |  |  | <b>E:04</b> |   |   |  | Reserviert   |   |
|                       |  |  | <b>E:05</b> |   | <b>E:05</b>   | Wasserweiche läuft ständig<br>Programmabbruch (Abpumpen)   | Triac für Motor<br>Wasserweiche defekt   |   |









| Funktion | Betätigung | Anzeige | Bemerkung |
|----------|------------|---------|-----------|
|----------|------------|---------|-----------|

| Fehlergruppe  |  | Im Prüfprogramm  |             | Beim Kunden   |             | Geräteverhalten im Fehlerfall                             | Ergebnisse der geräteinternen Prüfung                               | Maßnahmen   |
|---------------|--|--|-------------|---|-------------|---|---|---|
|               |  | LED's  | Display     | LED   | Display     |   |   |   |
|               |  | Act. Clean Sani<br> |             |   |             |   |   |   |
| <b>Tür</b>    |  |                     | <b>E:06</b> |   | <b>E:06</b> | Stopp in aktueller Position, keine Gerätefunktion möglich | Hall-Sensor defekt, Leitung unterbrochen oder Leistungsmodul defekt | Leistungsmodul in Ordnung, wenn am abgezogenen Stecker des Hall-Sensors Versorgungsspannung anliegt. Sonst Hall-Sensor wechseln.  |
| <b>Heizen</b> |  |                     | <b>E:07</b> |   | <b>E:07</b> | Betrieb ohne Zusatz-Trocknungssystem.                     | Wasser im Lüfterschacht, Heizstromkreis Zeolith unterbrochen        | Heizstromkreis messen (Durchgang von Zeolith-Heizung, beiden Klixon und Thermosicherung prüfen)<br><br>Komponenten prüfen<br><br>=> gilt nur für Geräte mit Zusatz-Trocknungssystem   |
|               |  |  |             |   |             | Betrieb ohne Heizung                                      | Umwälzpumpe erkennt zu niedrigen Wasserstand im Pumpentopf          | >Eckventil verkalkt.<br>>Zulaufschlauch geknickt.<br>>Wärmetauscherablauf-ventil undicht.<br>>bis FD8904: Hydraulischer Widerstand Enthärter zu hoch (z.B. Reiniger im Salzbehälter)<br>>Umgekippte Schüsseln / Töpfe im Gerät? |
|               |  |  |             |   |             |   |   | Heizstromkreis unterbrochen (Widerstand, Zuleitungen, Kontakte des Sicherheitsrelais auf Leistungsmodul).   |
|               |  |  | <b>E:08</b> |   |             |   |   |   |
|               |  |  | <b>E:09</b> |   | <b>E:09</b> |   |   |   |

| Funktion | Betätigung | Anzeige | Bemerkung |
|----------|------------|---------|-----------|
|----------|------------|---------|-----------|

| Fehlergruppe |  | Im Prüfprogramm  |         | Beim Kunden   |         | Geräteverhalten im Fehlerfall | Ergebnisse der geräteinternen Prüfung                                       | Maßnahmen   |  |
|--------------|--|--|---------|---|---------|-------------------------------|---|---|--|
|              |  | LED's  | Display | LED   | Display |                               |   |   |  |
|              |  | Act. Clean Sani<br> End  |         |   |         |                               |   |   |  |
|              |  |  |         |   |         | Betrieb ohne Heizung          | Zu geringe Wärmeabgabe, Beläge auf Heizung.                                 | Wasserhärte prüfen; ggf. Entkalken / Reinigen. Bei Wiederholung Heizpumpe tauschen. |  |
|              |  |  |         |   |         |                               | NTC-Fehler Fehler in Zuleitung NTC's  | NTC's messen. Leitungen prüfen.   |  |
|              |  |  |         |   |         |                               | Reserviert  |   |  |
|              |  |  |         |   |         |                               | Wassertemperatur zu hoch (> 75°C)   | Schutzmassnahme - kein Fehler!, Temperatur Wasserzulauf prüfen.                     |  |
| Füllen       |  |  ○ ○  |         | ●   | E:14    | Programmabbruch mit Abpumpen  | Keine Impulse vom Durchflusssensor, obwohl Wasser durch Umwälzpumpe erkannt | Leitungen prüfen, Durchflusssensor prüfen (Reedschalter)                            |  |
|              |  |  |         |   |         |                               | E:15  | Sicherheitschalter Bodenwanne aktiv. Gerät lässt sich nicht ausschalten.            | Ursache für Wasser in der Bodenwanne suchen                                |
|              |  |  |         |   |         |                               |   |   |  |
|              |  |  |         |   |         |                               | E:17  | Wasserzulaufmenge laut Durchflusssensor zu hoch                                     | Mengenregler im Füllventil prüfen  |
|              |  |  |         |   |         |                               | E:18  | Warten auf Zulauf Programmabbruch mit Abpumpen                                      | Wasserzulaufmenge laut Durchflusssensor zu niedrig oder kein Wasserzulauf. |

| Funktion | Betätigung | Anzeige | Bemerkung |
|----------|------------|---------|-----------|
|----------|------------|---------|-----------|

| Fehlergruppe |  | Im Prüfprogramm  |         | Beim Kunden   |         | Geräteverhalten im Fehlerfall | Ergebnisse der geräteinternen Prüfung | Maßnahmen  |   |
|--------------|--|--|---------|---|---------|-------------------------------|---------------------------------------|--|---|
|              |  | LED's  | Display | LED   | Display |                               |                                       |  |   |
|              |  | Act. Clean Sani<br> End  |         |   |         |                               |                                       |  |   |
| Umwälzpumpe  |  |                          | E:19    |   |         |                               | Reserviert                            |  |   |
|              |  |  | E:20    |   |         | E:20                          | → Programmende                        | Widerstandswert Umwälzpumpe falsch   | Leitung prüfen, Wicklung messen   |
|              |  |  | E:21    |   |         | E:21                          | → Programmende                        | Blockade Umwälzpumpe   | Auf Fremdkörper prüfen, ggf. erneuern   |
| Laugenpumpe  |  |                          | E:22    |   |         |                               | Reserviert                            |  |   |
|              |  |  | E:23    |   |         | E:23                          | → Programmende                        | Widerstandswerte Laugenpumpe falsch  | Wicklung messen, Leitungen prüfen   |
|              |  |  | E:24    |   |         | E:24                          | → Programmende                        | Abpumpen nicht möglich. Fehlende Abdeckung?<br><br>Umwälzpumpe schwergängig?<br><br>Rückschlagklappe undicht | Siebe reinigen.<br>Wasserablauf prüfen (Schlauch geknickt, verstopft, Förderhöhe, Pumpenabdeckung) Abdeckung montieren.<br>Umwälzpumpe tauschen.<br><br>Rückschlagklappe prüfen |
|              |  |  | E:25    |   |         | E:25                          | → Programmende                        | Blockade Laugenpumpe; evtl. fehlende Abdeckung   | Auf Fremdkörper prüfen. Abdeckung montieren.  |

| Funktion            |  | Betätigung   |             | Anzeige   |   | Bemerkung                     |   |  |   |
|---------------------|--|--|-------------|---|---|-------------------------------|---|--|---|
| Fehlergruppe        |  | Im Prüfprogramm  |             | Beim Kunden   |   | Geräteverhalten im Fehlerfall | Ergebnisse der geräteinternen Prüfung     | Maßnahmen  |   |
|                     |  | LED's  | Display     | LED   | Display   |                               |   |  |   |
|                     |  | Act. Clean Sani<br> End  |             |  |  |                               |   |  |   |
| <b>Wasserweiche</b> |  |   | <b>E:26</b> |   |   |                               | Ständige Ansteuerung Wasserweiche         | Impulse von Wasserweiche fehlen trotz Ansteuerung  | Leitungen prüfen. Netzspannung am Motor messen. Schalter Wasserweiche prüfen. |
|                     |  |  | <b>E:27</b> |   |   |                               |   | Reserviert   |   |
| <b>Aquasensor</b>   |  |  | <b>E:28</b> |   |   | Betrieb ohne AquaSensor       | Kalibrierung AquaSensor nicht erfolgreich | Leitungen prüfen. Verschmutzung AquaSensor. AquaSensor bei diesem Gerät serienmäßig vorhanden? |   |
| <b>Werksintern</b>  |  |  | <b>E:29</b> |   |   |                               |   | Reserviert   |   |
|                     |  |  | <b>E:30</b> |   |   |                               | Normaler Betrieb                          | Überspannung   | Nicht KD-relevant   |
|                     |  |  | <b>E:31</b> |   |   |                               |   | Messwert Umwälzpumpe   | Nicht KD-relevant   |
|                     |  |  | <b>E:32</b> |   |   |                               |   | Messwert Laugenpumpe   | Nicht KD-relevant   |

| Funktion | Anzeige         |                 | Bemerkung     |          |      |                   |
|----------|-----------------|-----------------|---------------|----------|------|-------------------|
|          | Software (old)* | Software (new)* | Überspringbar | Zeit (s) | Wert | Prüfen / Maßnahme |

\*abhängig vom Softwarestand ergeben sich unterschiedliche Programmschritte

### 1.1 Kundendienst-Prüfprogramm

|   |  |  |      |            |       |   |  |
|---|--|--|------|------------|-------|---|--|
| <b>Vorbereitung</b>                             |  |  |      |            |       | Ca. 0,5 l Wasser aus Salzbehälter entnehmen | Prüfung Dichtheit Regenerierventil bei entsprechender Kundenangabe nötig (siehe auch Schritte* mit Anzeige S:11 + S:33 bzw. S:12 + S:34) |
| <b>CoilCheck</b>                                | S:00   | S:00   | Nein | ca. 20     |       |   | Überprüfung der Laugenpumpe. Laugenpumpe aktivieren und Positionieren der Wasserweiche auf Position Oberkorb                             |
| <b>Prüfung Durchflusssensor und Mengengerät</b> | S:01 – S:03<br>(Schritt S:04 bis S:06 werden nur im Fehlerfall angezeigt E:18) | S:01 – S:03<br>(Schritt S:04 bis S:07 werden nur im Fehlerfall angezeigt E:18) | Nein | ca. 10-100 |       |   | 50 ml Füllen (aktiviert werden nacheinander Füllventil, Ablauf- und Umwälzpumpe)   |
| <b>Pause</b>                                    | S:07<br>(Schritt wird nicht angezeigt)   | S:08<br>(Schritt wird nicht angezeigt)   | Nein | 10         |       |   |  |
| <b>Füllen + Pumpen</b>                          | S:08 – S:10  | S:09 – S:11  | Nein | ca. 100    |       |   | Wärmetauscher wird überfüllt, Restmenge im Pumpentopf wird abgepumpt ==> Wärmetauscher voll (enthält 3,1 l Wasser)                       |
| <b>Pause</b>                                    | S:11   | S:12   | Nein | 10         |       | Sichtprüfung: Wasserstand im Salzbehälter   | Keine Veränderung des Wasserstands ==> Regenerierventil dicht  |
| <b>Füllen</b>                                   | S:12   | S:13   | Nein | ca. 40     | 1,5 l | Prüfung Wasserzulaufmenge                   | Innerhalb von 40 s soll Füllmenge erreicht sein. Wärmetauscher wird überfüllt  |
| <b>Pause</b>                                    | S:13   | S:14   | Nein | 10         |       | Sichtprüfung: Wasserstand im Gerät          | Wasserstand an Oberkante Flächensieb (= 1,5 l im Pumpentopf)   |

BSH BOSCH UND SIEMENS HAUSGERÄTE GMBH

Document-No.: **56000000154793**ASP DE

Seite-Nr.

Customer Service Program

Material-No.: 9000.250.702

Revision D

1 of 3

| Funktion   | Anzeige         |                 | Bemerkung     |          |       |  |  |
|--|-----------------|-----------------|---------------|----------|-------|--|--|
|  | Software (old)* | Software (new)* | Überspringbar | Zeit (s) | Wert  | Prüfen / Maßnahme                            | Bemerkung  |
| Füllen   | S:14 – S:15     | S:15 – S:16     | Nein          | ca. 60   | 2,5 l |  | Gesamt: 4 l im Gerät   |
| Umwälzen   | S:16            | S:17            | Nein          | 15       |       |  | Umwälzpumpe darf nicht „schnorcheln“   |
| Zugabe Reiniger  | S:17            | S:18            | Nein          | 10       |       |  |  |
| Umwälzen + Heizen + AquaSensor kalibrieren               | S:18 – S:19     | S:19 – S:20     | Nein          | 110      |       |  |  |
| Umwälzen + Heizen  | S:20            | S:21            | Ja            |          | 40 °C |  | Temperaturerhöhung im Heizen +2,5 °C/min   |
| Pause  | S:21            | S:22            | Nein          | 5        |       |  |  |
| Umwälzen + Zugabe (Klarspüler)                           | S:22 – S:24     | S:23 – S:25     | Nein          | 60       |       |  | Anzahl Impulse = Einstellwert Klarspülerzugabe   |
| Umwälzen + Heizen + Wechsel Position Wasserweiche        | S:25 – S:26     | S:26 – S:27     | Ja            | ca. 480  | 65 °C |  | Temperaturerhöhung im Heizen +2,5 °C/min, Wechsel jeweils 30 s Dachbrause, Oberkorb, Unterkorb |
| Abpumpen   | S:27            | S:28            | Nein          | 45       |       |  | Dichtheitsprüfung Ablaufventil<br>Wasserstand im Wärmetauscher darf nicht abgefallen sein      |
| Ablassen Wärmetauscher                                   | S:28            | S:29            | Nein          | 60       |       |  | Prüfung Ablaufventil   |
| Pause  | S:29            | S:30            | Nein          | 10       |       | Sichtprüfung:<br>Wasserstand im Gerät        | Wasserstand muss über Grobsiebgriff sein   |
| Abpumpen +Ablassen Wärmetauscher + Füllen + Regenerieren | S:30 – S:32     | S:31 – S:33     | Nein          | ca. 20   |       |  | Entleerung des kompletten Gerätes  |
| Pause  | S:33            | S:34            | Nein          | 10       |       | Sichtprüfung:<br>Wasserstand in Salzbehälter | Wasserstand im Salzbehälter muss um einige cm gestiegen sein                                   |

BSH BOSCH UND SIEMENS HAUSGERAETE GMBH

Document-No.: **56000000154793**ASP DE

Seite-Nr.

Customer Service Program

Material-No.: 9000.250.702

Revision D

2 of 3



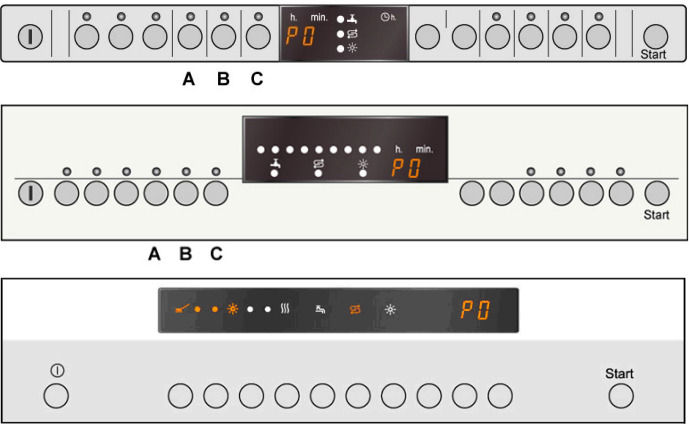
| Funktion   | Anzeige  |  | Bemerkung     |            |      |                           |   |
|--|--|--|---------------|------------|------|---------------------------|---|
|  | Software (old)*  | Software (new)*  | Überspringbar | Zeit (s)   | Wert | Prüfen / Maßnahme         | Bemerkung   |
| <b>Pumpen + Ablassen Wärmetauscher + Füllen</b>                                | S:34 – S:35  | S:35 – S:36  | Nein          | ca. 100    | 4 l  |                           | Ausspülen der Salzsole aus Wärmetauscher und Pumpentopf                                     |
| <b>Pumpen + Ablassen Wärmetauscher</b>   | S:36   | S:37   | Nein          | 30         |      |                           | Entleerung des kompletten Gerätes   |
| <b>Prüfung ob Gerät entleert wurde (aktiviert Umwälzpumpe und Laugenpumpe)</b> | S:37 – S:38<br>(Schritt S:39 bis S:40 werden nur im Fehlerfall angezeigt E 24) | S:38 – S:39<br>(Schritt S:40 bis S:41 werden nur im Fehlerfall angezeigt E 24) | Nein          | ca. 10-120 |      |                           | Selbstprüfung, ob Gerät entleert wurde  |
| <b>Prüfprogrammende</b>  | „0“ in Anzeige oder „Ende-LED“ leuchtet  |  |               |            |      | Hauptschalter ausschalten | Prüfung ist beendet. Nach dem nächsten Einschalten wird das normale Spülprogramm angezeigt. |
|  |  |  |               |            |      |                           |   |


## 1.2 Prüfprogrammabbruch

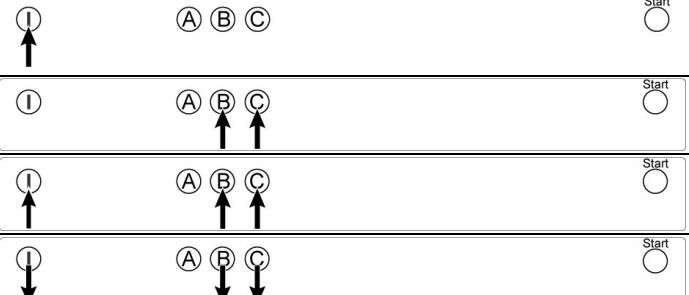
|              |  |  |  |  |  |                   |  |
|--------------|--|--|--|--|--|-------------------|--|
| <b>Reset</b> |  |  |  |  |  | Reset durchführen | Ist jederzeit durch Betätigung der Taste „Start“ für länger als 3 Sekunden möglich |
|              |  |  |  |  |  |                   |  |



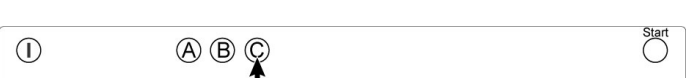



|  |  |            |           |
|--|--|------------|-----------|
| BSH BOSCH UND SIEMENS HAUSGERAETE GMBH | Document-No.: <b>56000000154793</b> ASP DE | Revision D | Seite-Nr. |
| Customer Service Program               | Material-No.: 9000.250.702                 |            | 3 of 3    |









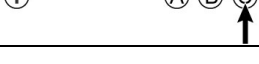







| Funktion | Betätigung | Anzeige | Bemerkung |
|----------|------------|---------|-----------|
|----------|------------|---------|-----------|

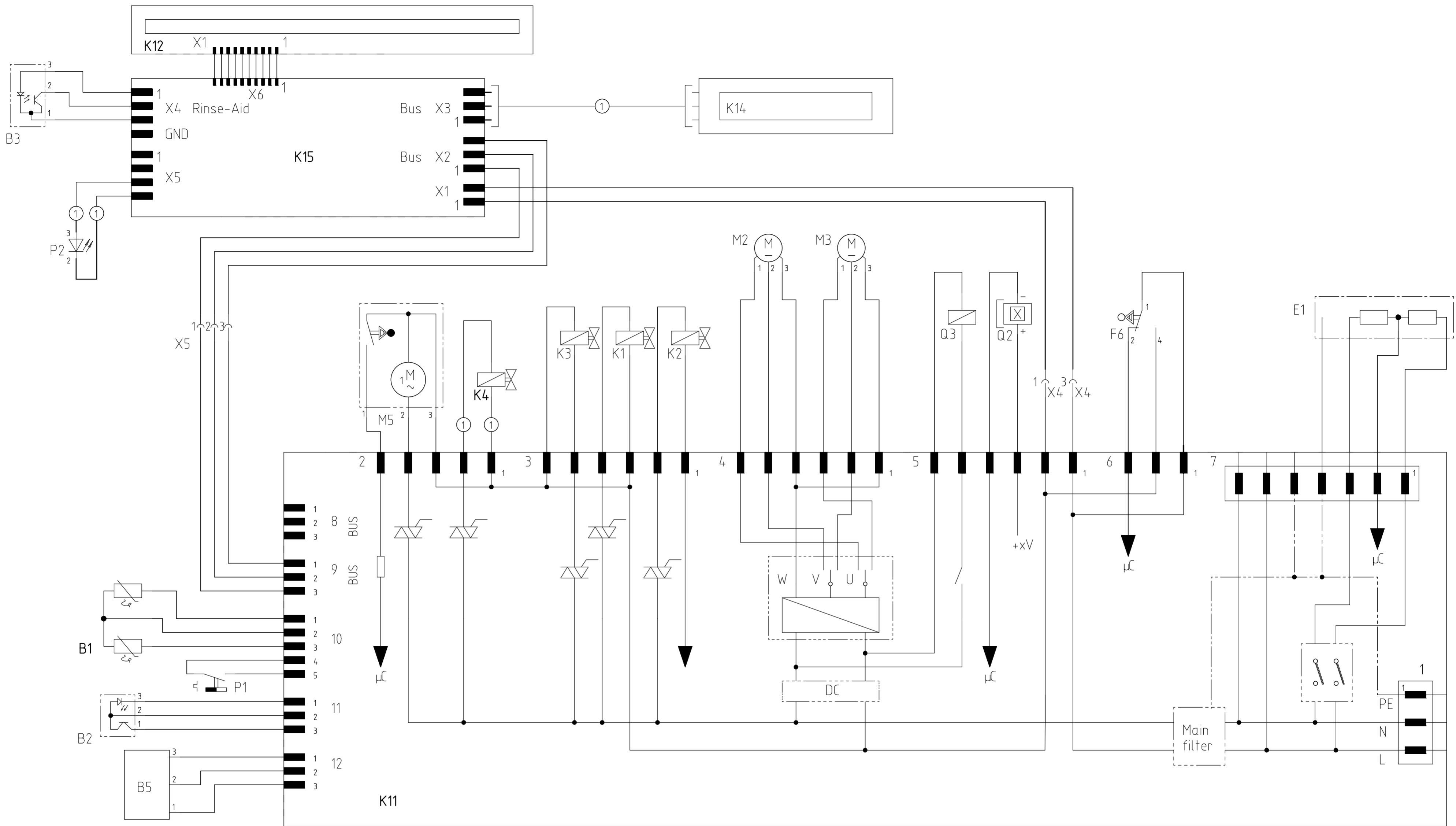
|                     |  |  |   |
|---------------------|--|--|---|
| <b>Bedienschema</b> |  |  | Tastenbezeichnung<br><br>Blenden sind beispielhaft, verschiedene Designs sind möglich |
|---------------------|--|--|---|

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <b>Reset *</b><br><br>* Vor der Anwahl der Sonderprogramme ist ein Reset durchzuführen |  |  | Gerät ist eingeschaltet<br><br>0:01<br>Taste „Start“ 3 Sekunden drücken |
|--|--|--|---|

|                               |   |                |   |
|-------------------------------|---|----------------|---|
| <b>Sonderprogramme Anwahl</b> |  | <br><br><br>P0 | Gerät ausschalten<br><br>Taste „B“ + „C“ drücken und gedrückt halten<br><br>„Hauptschalter“ betätigen<br><br>Tasten lösen wenn im Display P0 angezeigt wird |
|-------------------------------|---|----------------|---|

| Funktion                           | Betätigung   | Anzeige                                      | Bemerkung  |
|------------------------------------|--|--|--|
| <b>Sonderprogramme Auswahl</b>     |    | P0...P7                                      | Taste „B“ betätigen bis gewünschtes Programm ausgewählt ist  |
|                                    |  | P0<br>P1<br>P2<br>P3<br>P4<br>P5<br>P6<br>P7 | Fehlerspeicher<br>Kundendienst - Prüfprogramm<br>Nicht KD-relevant<br>Nicht KD-relevant<br>Nicht KD-relevant<br>Nicht KD-relevant<br>Nicht KD-relevant<br>Verkaufsraumprogramm |
| <b>Fehlerspeicher auslesen</b>     |    | P0   | Aktivieren: Taste „C“ drücken  |
|                                    |    | C:00...C:07<br>E:00...E:32                   | Speicherplatznummer: Taste „C“ gedrückt halten<br>Speicherplatzinhalt (Fehlercode): Taste „C“ lösen  |
| <b>Kundendienst - Prüfprogramm</b> |    | P1   | Taste „B“ drücken bis im Display P1 angezeigt wird   |
|                                    |   | S:00...S:xy                                  | Aktivieren: Taste „C“ drücken  |
| <b>Prüfschritt überspringen</b>    |  | S:00...S:xy                                  | Taste „B“ drücken<br>Nicht alle Prüfschritte können übersprungen werden (siehe Kundendienst – Prüfprogramm)  |

| Funktion   | Betätigung  | Anzeige   | Bemerkung  |
|--|---|---|--|
| <b>Sonderprogramme Abbruch</b><br>Im Fehlerspeicher (P0) |    |    | „Hauptschalter“ ausschalten  |
| Im Kundendienst -<br>Prüfprogramm (P1)                   |    |    | 0:01<br>Taste „Start“ 3 Sekunden drücken (Reset)   |
|  |    |    | „Hauptschalter“ ausschalten  |
| <b>Verkaufsraumprogramm</b><br><b>Anwahl</b>             |    |    | P7<br>Taste „B“ drücken bis im Display P7<br>angezeigt wird  |
|  |    |    | 1:23<br>Aktivieren: Taste „C“ drücken  |
|  | Tür   |   | Bei Bedienung von vorne:<br>Tür öffnen und wieder schließen<br><br>Bei Bedienung von oben:<br>Tür schließen, öffnen und wieder schließen |
| <b>Verkaufsraumprogramm</b><br><b>Abbruch</b>            | Tür   |   | Nur bei Bedienung von oben:<br>Bei laufendem Programm Tür öffnen   |
|  |   |   | 0:01<br>Taste „Start“ 3 Sekunden drücken (Reset)   |
|  |  |  | Taste „B“ + „C“ gedrückt halten  |
|  |  |  | „Hauptschalter“ ausschalten  |



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53

| REF | Bauteile                      | Pfad        | REF | Bauteile         | Pfad  |
|-----|-------------------------------|-------------|-----|------------------|-------|
| B1  | Temperatursensor NTC          | 5           | M3  | Laugenpumpe BLDC | 29-30 |
| B2  | Sensor Salzmenge optical      | 4           | M5  | Wasserweiche     | 12-15 |
| B3  | Sensor Klarspülmangel optical | 1           | P1  | Flügelradzähler  | 6-8   |
| B5  | Aquasensor 1                  | 6           | P2  | Betriebsanzeige  | 2     |
| E1  | Heizung                       | 47,48,50,51 | Q2  | Türschalter      | 36    |
| F6  | Schwimmerschalter             | 40-41       | Q3  | Zugabenspule     | 34    |
| K1  | Regenerierventil              | 22          |     |                  |       |
| K2  | Füllventil                    | 24          |     |                  |       |
| K3  | Auslassventil                 | 20          |     |                  |       |
| K4  | Füllventil Warmwasser         | 17          |     |                  |       |
| K11 | Leistungsteil                 | 9-51        |     |                  |       |
| K12 | Bedienteil                    | 7-9         |     |                  |       |
| K14 | Anzeigemodul                  | 24-31       |     |                  |       |
| K15 | NetzteilPiezopart             | 4-17        |     |                  |       |
| M2  | Umwälzpumpe BLDC              | 26-27       |     |                  |       |

① je nach Ausstattung vorhanden

The reproduction, transmission or use of this document or its contents is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved.