

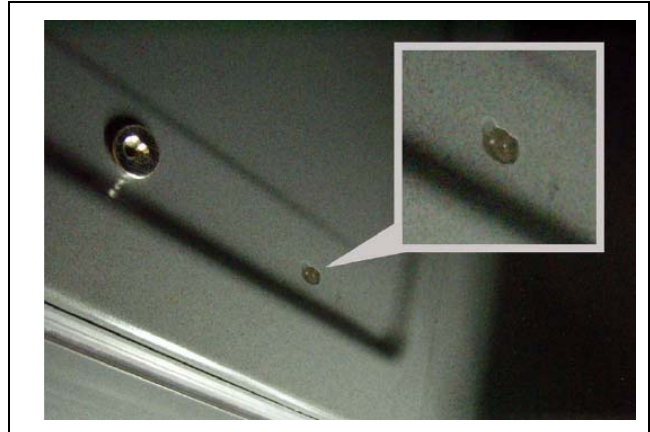
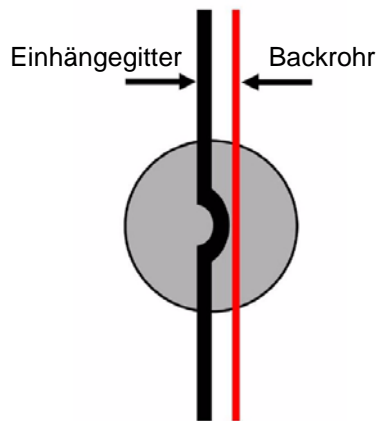
Beurteilung von Emailschäden bei Elektro- Einbauherden/Backöfen

Abplatzer im Backrohr mit Einhängegitter



Email-Abplatzer an der Seitenwand (rechts oder links) an der Auflagefläche des Einhängegitters.

Schadensursache nicht eindeutig zuzuordnen, evtl. Transportschaden durch ungesichertes Zubehör im Backrohr.



Abplatzer an der Backrohr-Front (1)



Flächige Email-Abplatzer mit weiterführenden Längsrissen in der unteren Rundung.

Schadensursache: zu dicke Emailschrift.



Abplatzer an der Backrohr-Front (2)

 **Kein Garantieanspruch!**

Email-Abplatzer an der Oberseite der Rundung.

Schadensursache: Anstoßen/Anschlagen des Back- /Bratzubehörs.



Abplatzer im Backrohr – Ecke

 **Kein Garantieanspruch!**

Email-Abplatzer an der Oberseite der Rundung.

Schadensursache:
Anstoßen/Anschlagen des Back- /Bratzubehörs.



Übergang Seitenwand / Decke

 **Kein Garantieanspruch!**

Vertiefungen, Erhöhungen, Spalt, geringe Schichtdicken - Zehrkante in der Sicke

Ursache: „normaler“ Fertigungsstand fertigungsbedingt

Keine Funktionsbeeinträchtigung



Abplatzer am Rippenbackrohr

 **Kein Garantieanspruch!**

Email-Abplatzer an der vorderen Einschub-Kante der Garraumrippe.

Schadensursache: durch unsachgemäßes Handling der Zubehörteile!

Belegtes

Zubehör zu weit herausgezogen, ohne es zu entlasten. Dadurch entsteht ein zu starker Druck auf die Garraumrippen, der das Email beschädigt.

Hinweis

steht in der Gebrauchsanweisung!



Schleifspuren am Rippenbackrohr

 **Kein Garantieanspruch!**

Schwarze Schleifspuren auf den Kanten der Rippen

Schadensursache: das Backblech reibt auf den Rippen (Email auf Email).

Nach mehreren Backvorgängen bildet sich wieder ein „Schmierfilm“!

Keine Funktionsbeeinträchtigung



Abplatzung auf dem Backofenboden (1)

 **Kein Garantieanspruch!**

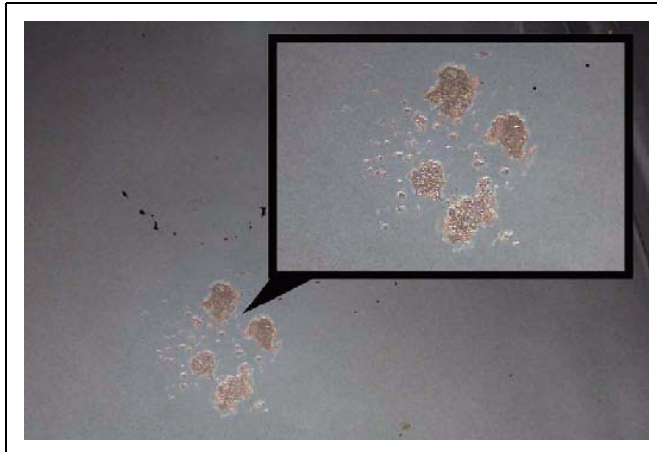
Email-Abplatzer auf dem Backofenboden ohne Erhöhung, oder Vertiefung

Schadensursache: Überhitzung des Emails durch Wärmestau.

Kälteschock durch kaltes Wasser. Boden ist teils wellig.

Hinweis in der Gebrauchsanleitung beachten, siehe „Allgemeine Hinweise“.

- Kein Brotbackstein, Back-/ Bratzubehörs oder Kochgeschirr direkt auf den Boden stellen.
- Kein kaltes Wasser in den heißen Backofen gießen.
- Keine Alufolie auslegen.



Abplatzer auf dem Backofenboden (2)

 **Garantieanspruch bei Erhöhung nach innen !!**

Erhöhung (Hügel) fühlbar?

Ja: Schlageinwirkung von außen!

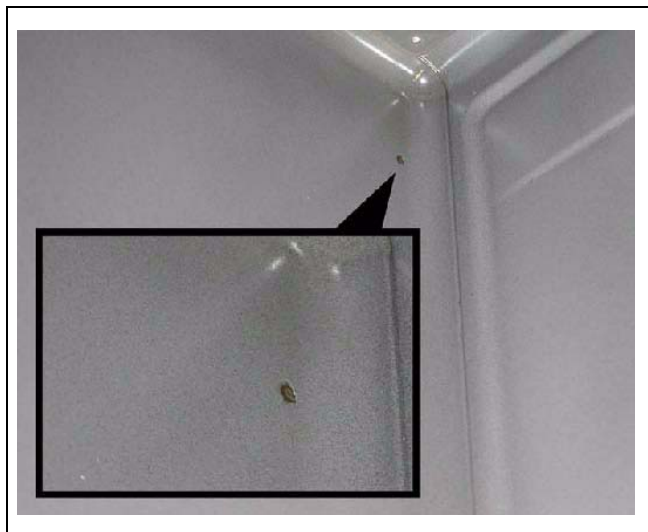
 **Kein Garantieanspruch bei Vertiefung nach außen!**

Vertiefung (Delle) fühlbar?

JA: Schlageinwirkung von Innen!

Schadensursache:

Unsachgemäßes Handling von Einhängegitter /-stangen, Teleskop- Auszüge, Back- / Bratzubehör.



Abplatzer im Backrohr mit Teleskopauszug**✘ Kein Garantieanspruch!**

Email-Abplatzer vorne zwischen den Aufnahmen der Teleskop- Auszüge.

Schadensursache:

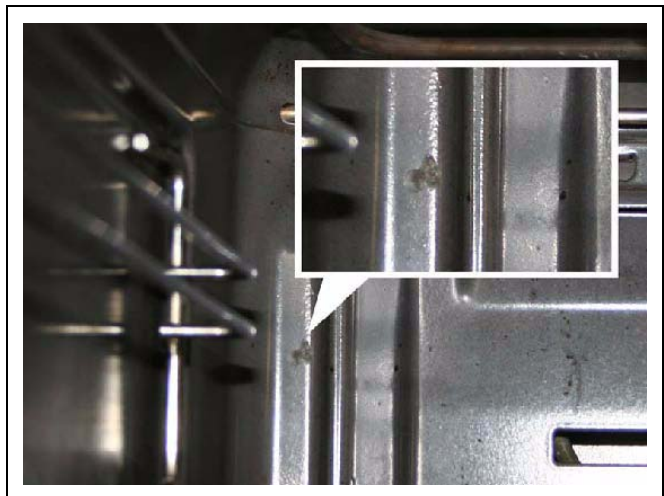
- Back- / Bratzubehör wurde nicht korrekt eingelegt und stoßen beim Herausziehen an die Kante.

**Abplatzer im Backrohr hinten****✘ Kein Garantieanspruch!**

Email-Abplatzer seitlich hinten, links wie rechts

Schadensursache:

- Abplatzer in der Verlängerung der Einschubschiene! Back- /
- Bratzubehör wurde beim zu schwungvollen Einschieben hinten angeschlagen.



Hinweise in der Gebrauchsanleitung beachten, siehe Ursache für Schäden!

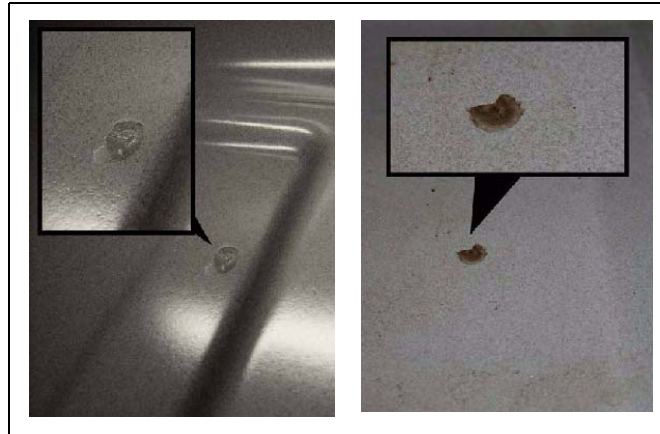


Abplatzer im Backrohr / Backrohrboden**✘ Kein Garantieanspruch**

Email-Abplatzer an irgendeiner Stelle im Backrohr, im Zentrum ist die Einschlagstelle (Delle) fühlbar, teils auch sichtbar.

Schadensursache:

Unsachgemäßes Handling (Herunterfallen) von Einhängegitter /-stangen, Teleskopauszüge, oder Back- / Bratzubehör



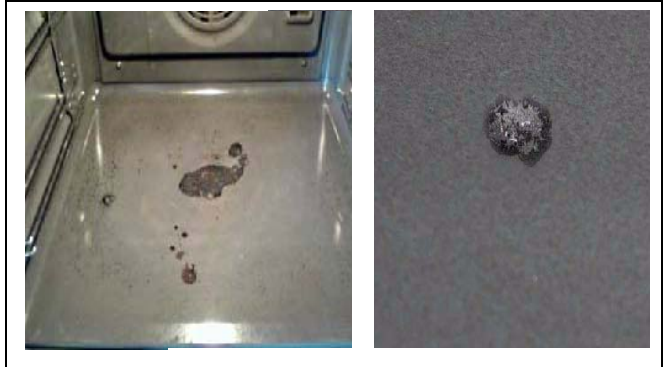
Farbunterschiede oder Flecken auf dem Backofenboden

 **Kein Garantieanspruch**

Verlackungen, Flecke und Farbunterschiede auf dem Backofenboden

Schadensursache: Säurerückstände. Obstsaften hinterlassen Flecken, die oft nicht mehr entfernt werden können! Email wird an der Stelle danach heller.

Sind die Rückstände nicht zu entfernen, handelt es sich um eine Verlackung / Verfärbung z.B. durch Obstsäure.



Schmelzspuren auf der Zwischenwand

 **Kein Garantieanspruch**

Schadensursache:

- Unsachgemäßes Handling, Verpackung (Styroporstreifen) wurde vor dem ersten Benutzen nicht entnommen.
- Geschmolzene Kunststoffrückstände auf der Zwischenwand

Hinweis in der Gebrauchsanleitung beachten, siehe „Vor dem ersten Benutzen“.



Abplatzer Befestigungen der Zwischenwand

 **Kein Garantieanspruch**

Schadensursache:

Beim Herausdrehen der Schrauben können u.U. kleine Emailstücke an den Bohrungen abfallen.

Dies ist fertigungstechnisch bedingt, stellt keinen funktionalen Mangel dar und ist nach der Montage der Zwischenwand nicht sichtbar.



Erhöhung im Email fühlbar (kein Abplatzen)

 **Kein Garantieanspruch**

Emailerhöhung ist fertigungsbedingt und stellt keine Beeinträchtigung der Funktion dar.



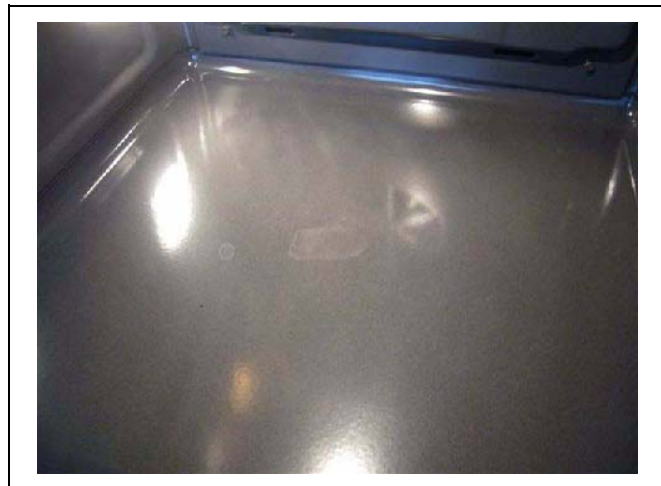
Emailrisse (Metallisierung) im Backofenboden Weiße Flecken auf dem Backofenboden

Emailrisse kennen wir nur bei Pyrolysegeräte. Ein erstes, sichtbares Auftreten kann nach 10 – 12 Pyrolyse-Zyklen festgestellt werden. Meist sind sie auf dem Backofenboden, in Einzelfällen auch am Rippengrund.

Emailrisse können auch bis zum Trägermaterial reichen.

Haarrisse, die nicht bis zum Trägermaterial reichen:

Diese stellen nur eine geringfügige optische Beeinträchtigung dar. Daraus kann kein Garantieanspruch abgeleitet werden. Diese Emailrisse erkennt man durch ihre feine geästelte Linienführung, meist in dunkler Farbe.





Haarrisse, die bis zum Trägermaterial reichen:

Diese begünstigen die Korrosion am Trägermaterial. Das Oxid tritt in rötlicher Farbe aus dem Emailriss heraus.



Schadensursachen für diese Emailrisse:

- Wasser wurde auf den heißen Backofenboden geschüttet; erkennbar ist dies durch sichtbare Kalkränder auf dem Backofenboden.
-  **Kein Garantieanspruch bei Kalkrändern !**
Kalkablagerungen mit Essigwasser reinigen.
- Emailschiicht zu dick aufgetragen (Herstellerefehler), erkennbar an Emailrissen ohne Kalkränder.
-  **Garantieanspruch bei Emailrissen ohne Kalkränder!**

Farbabweichung im Email sichtbar **Kein Garantieanspruch**

Das Email ist an dieser Stelle glatt und weist keine Erhöhung oder Vertiefung auf.

Eingeschmolzene Farbpigmente!

Dies ist fertigungstechnisch bedingt und stellt keine Beeinträchtigung der Funktion dar.

