

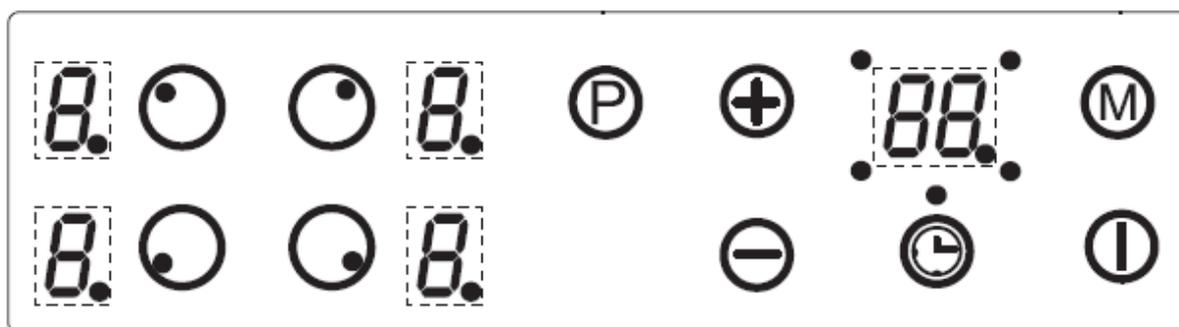
Fehlerausgabe Er 31 - Touch-Control Induktionskochfeld (EGO)

Der Fehler Er 31 wird dadurch verursacht, dass die Netzplatine **unbegründet** getauscht worden ist und das EE-Prom auf der Netzplatine schon Daten einer Touch-Control gespeichert hat.

Das EE-Prom muss gelöscht und wieder neu beschrieben werden.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Fehler zu beseitigen.

Touch-Control G4 SELECT



1. Einstieg in das Benutzermenü

Voraussetzung: Die Steuerung muss ausgeschaltet sein; eventuell vorhandene Eieruhr und Kindersicherung (Child-Lock) müssen deaktiviert sein.

Die Sondertaste 1 (i.d.R. Key-Lock-taste) muss **betätigt** und **gehalten** werden. Anschließend müssen alle vorhandenen Kochstellen-Select-tasten beginnend mit **der Kochstelle vorne links im Uhrzeigersinn** nacheinander betätigt werden. Jede Betätigung einer Kochstellen-Select-Taste in Verbindung mit gehaltener Key-Lock-Taste wird durch einen Signalton quittiert. Jeweils innerhalb 1 Sekunde ab dem letzten Select-Tastendruck müssen die nächsten Tasten betätigt werden. Sobald die Reihenfolge oder das Timing nicht eingehalten wird, erfolgt ein kurzer Doppelsignalton; die Steuerung schaltet sich ab in den AUS-Modus.

2. Einstieg in das Servicemenü

Falls das Benutzermenü ebenfalls integriert ist, muss zuerst der Einstieg in dieses Menü abgeschlossen sein. Es darf weder ein Programmpunkt noch der zugehörige Wert selektiert sein. Direkt nach dem Einstieg **müssen sofort** die weiteren Tasten zur Aktivierung des Servicemenüs betätigt werden. Die Kundendienst-Einstellungen sind nur 2 Minuten nach dem Reset zugänglich, egal ob beide Menüs oder nur das Servicemenü in der Software integriert sind.

Plus- und Minus-Taste müssen betätigt und gehalten werden. Anschließend müssen alle vorhandenen Kochstellen-Select-Tasten beginnend mit **der Kochstelle vorne rechts gegen den Uhrzeigersinn** nacheinander betätigt werden (genau umgekehrt wie der Einstieg ins Benutzermenü). Jede Betätigung einer Kochstellen-Select-Taste in Verbindung mit gehaltenen Plus-/Minus-Tasten wird durch einen Signalton quittiert. Jeweils innerhalb 1 Sekunde ab dem letzten Select-Tastendruck müssen die nächs-

ten Tasten betätigt werden. Sobald die Reihenfolge oder das Timing nicht eingehalten wird, erfolgt ein kurzer Doppelsignalton; falls das Benutzermenü vorhanden ist, wird dort verblieben; ansonsten wird der Einstieg abgebrochen und die Steuerung bleibt im Aus-Modus.

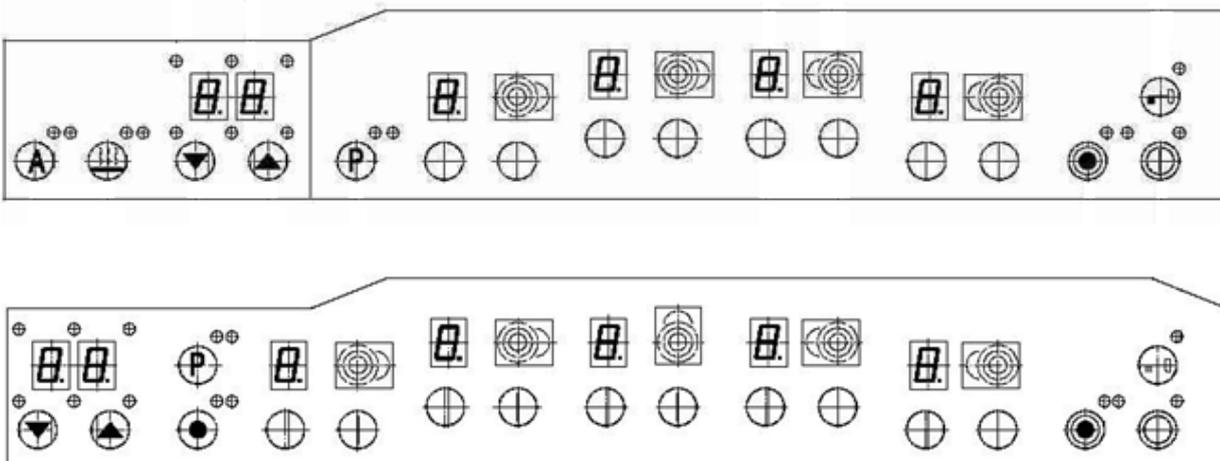
Das Servicemenü ist auch im Fehlerzustand der Steuerung zugänglich, um z.B. eine fehlerhafte Konfiguration einer Induktionsvariante zu korrigieren. Nach dem Einstieg ins Menü verschwinden Fehlermeldungen von den Displays, auf der Kochstelle hinten links blinkt der aktuelle Programmpunkt im Wechsel mit "C". Auf der Anzeige vorne links wird der aktuelle Wert zum gewählten Programmpunkt dargestellt.

3. Eingaben abspeichern und Benutzermenü verlassen

Durch Betätigen der Key-Lock-Taste für 2 Sekunden werden alle bis zu diesem Zeitpunkt durchgeführten Werteänderungen abgespeichert und das Benutzermenü wird verlassen. Die Touch-Control signalisiert das erfolgreiche Abspeichern mit einem Signalton und befindet sich danach im Aus-Modus.

Touch-Control PROFI

Touch-Control Front 4 (4 Kochstellen) und Front 5 (5 Kochstellen)



1. Einstieg in das Servicemenü

Voraussetzung: Um das Servicemenü vor versehentlichem Zugriff durch den Benutzer zu schützen sind die Einstellungen nur 2 Minuten nach Reset zugänglich. Die Steuerung **muss** sich im Aus-Zustand befinden und es darf kein Timer aktiviert sein. Kochstellenspezifische oder Allgemeine Fehler dürfen anliegen, da eventuell der Einstieg ins Servicemenü nötig ist um diese zu korrigieren (falsche Konfiguration).

Es muss die **Keylock-Taste betätigt und gehalten werden**, dazu müssen **drei verschiedene Plus-Tasten aller vorhandenen Kochstellen von rechts nach links betätigt** werden. Jede Betätigung einer Taste in Verbindung mit gehaltener Sonderfunktionstaste 2 wird durch einen Tastenpiep quittiert. Jeweils innerhalb 1s ab dem letzten Tastendruck muss die nächste Taste betätigt werden. Sobald die Reihenfolge oder das Timing nicht eingehalten wird, erfolgt ein kurzer Doppelpiep, der Einstieg wird abgebrochen und die Steuerung bleibt im Aus-Modus.

Schon während des Einstiegs ins Menü verschwinden eventuelle Fehlermeldungen und Heißanzeigen von den Displays, auf der Kochstelle vorne links blinkt der aktuelle Programmpunkt im Wechsel mit "C" nach Schema 2. Auf der Anzeige hinten links wird der aktuelle Wert zum gewählten Programmpunkt dargestellt. Falls in einer Variante eine dieser beiden Kochstellen fehlt wird auf ein Display einer anderen Kochstelle ausgewichen. Zusätzlich signalisiert die Steuerung den erfolgreichen Einstieg durch Blinken der LED an Sonderfunktionstaste 2 nach Schema 2.

2. Eingaben abspeichern und Benutzermenü verlassen

Durch Betätigen der Sonderfunktionstaste für 2 s, werden alle bis zu diesem Zeitpunkt durchgeführten Werteänderungen abgespeichert und das Servicemenü wird verlassen. Die TC signalisiert das erfolgreiche Abspeichern mit einem Signalton, die unter Programmpunkt 1 ausgewählte Konfiguration der Induktion bzw. der Mehrkreise wird neu übermittelt und umgesetzt. Anschließend führt die Steuerung einen Reset durch und befindet sich danach nach im Aus-Modus.