

## Ursache für Beschädigungen am Faltenbalg

**Aufgrund eingeklemmter Kleidungsstücke zwischen Türglas und Türdichtung tritt Wasser durch die Türdichtung aus**

### Problembeschreibung:

Wenn Kleidungsstücke zwischen Türglas und Türdichtung eingeklemmt werden, wird möglicherweise die Dichtlippe verdreht. Die Undichtigkeit ist auf die verdrehte Dichtlippe zurückzuführen (die Wäsche wird in der Regel nicht beschädigt). Aufgrund dieser Undichtigkeiten rufen Kunden im Servicecenter an.

Die verschiedenen Schweregrade der Verformung/Beschädigung der Türdichtung

a) kleine Verformung



b) Einriss



c) aus der Dichtung  
 ausgerissenes Stück



Die Bilder zeigen Folgendes:

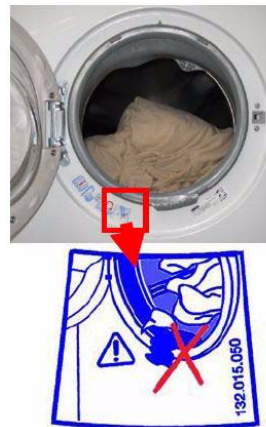
a) Wie Kleidungsstücke eingeklemmt werden.



b) Den Bereich der Türdichtung, an dem hauptsächlich Beschädigungen auftreten.



c) Hinweisaufkleber unterhalb der Türdichtung



**GILT FÜR FOLGENDE MODELLE:**

Alle Frontlader-Waschmaschinen.

**INFORMATIONSVIDEO FÜR KUNDEN:**

Der Film zeigt, wie die Türdichtung beschädigt wird.



*Klicken Sie auf das Bild oben, um das Video abzuspielen.*

**VORGEHENSWEISE:**

Fälle, wie im Video dargestellt, sollten als „Fehlbedienung durch den Kunden“ oder in Absprache mit der Kundendienst Stelle als „Kulanz“ eingestuft werden – um ein erneutes Auftreten des Fehlers zu verhindern, weisen Sie den Kunden darauf hin, wie er das Problem vermeiden kann.