

Filtros de agua atascados

Modelos afectados: EDG 6600.0 y .1M y EKDG 6800.0M y -75

Problema

Desde febrero de 2005, al horno de cocción al vapor EDG 6600.1M se le incorpora de fábrica un filtro de agua en el brazo giratorio. Para el reequipamiento de la generación anterior (EDG 6600.0, EKDG 6800.0M y -75) hay disponibles dos juegos de filtros con los números de rec. 566 391 y 531 356.

La finalidad de los filtros consiste en mantener alejadas de la bomba de admisión partículas mayores de suciedad. Las partículas pueden proceder del agua corriente que se ha echado en el depósito (minerales, arena) o puede proceder también del agua bombeada (cal y otras deposiciones).

Mediante la introducción del filtro ha sido posible reducir considerablemente los fallos de la bomba. Pero hemos podido comprobar que, bajo determinadas circunstancias, los filtros pueden llegar a atascarse relativamente rápido.

El aparato avisa entonces "Rellenar agua" (con EKDG 6800) o "H2" (con EDG 6600), aunque el depósito de agua aún está lleno.

Ayuda por parte del servicio posventa después de aclarar el problema cuando se supone que hay una avería

En cuanto que un cliente avisa del fallo descrito arriba, hay que proceder como se indica a continuación:

1. Pedirle al cliente que compruebe si hay montado un filtro de agua.

Procedimiento recomendado: Sacar lentamente el depósito de agua vacío y observar el brazo giratorio que sube: ¿El agujero de aspiración está abierto o hay montado un filtro?

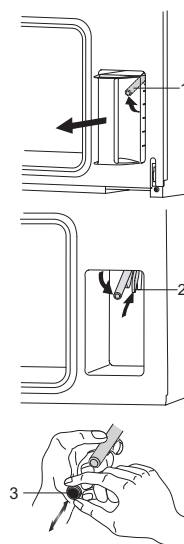
2. Si hay montado un filtro, recomendarle al cliente que lo retire.

a) Retirar el depósito de agua. El brazo giratorio 1 se desplaza hacia arriba.

b) Apretar en la parte trasera 2 del brazo giratorio.
El brazo giratorio baja de nuevo.

c) Sostener el brazo giratorio con una mano.
Retirar con la otra el filtro de agua 3.

d) Colocar cuidadosamente el nuevo filtro de agua apretándolo sobre el brazo giratorio.



3. Si el cliente constata que la retirada del filtro no trae consigo mejora alguna, organizar una visita del servicio posventa (la causa del problema es otra).
4. Si la retirada del filtro ha permitido solucionar el problema, hay que enviarle al cliente de forma gratuita el juego de filtro con 3 filtros (v. pág. 2).

Sinopsis juego de filtro

Para el empleo en el servicio de reparación se dispone del siguiente filtro:

- Número de rec. 531 353: 1 filtro para brazo giratorio para el modelo EKDG 6800.0M
- Número de rec. 531 699: 1 filtro para brazo giratorio para el modelo EDG 6600.1M, EDG 6600.0M y EKDG 6800.0M-75

El nuevo juego de filtro está previsto para que sea entregado al cliente:

- Número de rec. 531 655: Juego de filtro para brazo giratorio (3 filtros) para el modelo EKDG 6800.0M
- Número de rec. 531 356: Juego de filtro para brazo giratorio (3 filtros) para el modelo EDG 6600.1M, EDG 6600.0M y EKDG 6800.0M-75.