

"Olores en el refrigerador" – Informaciones generales

Hemos recibido informaciones de nuestra fábrica de refrigeradores que queremos poner en su conocimiento.

Nuestros aparatos están equipados con materiales sintéticos que se adecuan a la legislación alimentaria y técnico-sanitaria. Al ser distribuidos, es posible que los aparatos tengan un típico olor a plástico que desaparece con el tiempo una vez que han sido puestos en funcionamiento.

Si se presenta la reclamación después de transcurrido un tiempo de uso largo, entonces es prácticamente imposible que los olores o las alteraciones del sabor provengan del propio aparato. Propiamente, debería excluirse una sustitución del aparato con cargo a la fábrica por ese motivo.

Posibles causas de olores y alteraciones del sabor:

1. El aparato ha sido puesto fuera de servicio y la puerta (o puertas) ha permanecido cerrada.

Nota: si el aparato es puesto fuera de servicio durante un largo periodo de tiempo (p.ej. durante las vacaciones) sin haberlo limpiado o habiéndolo limpiado sólo parcialmente, y si la puerta (o puertas) se mantuvo cerrada, entonces se produce un "olor a moho" dentro del aparato.

Indicación en las instrucciones de manejo:

Desconectar, poner el aparato fuera de servicio – Cuando no se utilice el aparato durante un periodo de tiempo prolongado hay que desconectar el aparato, descongelar el compartimento del congelador (si lo hubiera), limpiar la totalidad del aparato y dejar abiertas todas las puertas.

Solución:

Limpiar a fondo el aparato y ventilarlo. Después de la puesta en servicio apenas podrá percibirse el olor en el aparato frío.

2. Se han almacenado mercancías abiertas (sin empaquetar) dentro del aparato

Nota: especialmente crítico es el almacenaje de cítricos inyectados, porque, dependiendo de los productos químicos con los que hayan sido tratados, es posible que cubran la totalidad del espacio interior del aparato con un olor "químico" que, en determinados casos, puede fijarse en el material sintético y ocasionar alteraciones del sabor en otros alimentos que no estén empaquetados herméticamente.

Disponer los alimentos a ser posible empaquetados o bien cubiertos.

Por supuesto, hay otros productos que pueden desprender olores que se fijan en el material sintético, p.ej.:

- Emanaciones alcohólicas (no completamente cerrado)
- Esmalte de uñas (se aplica mejor si está frío)
- Frutas podridas
- etc.

Solución

Limpiar el aparato enérgicamente (dado el caso con agua de vinagre) y ventilar durante un tiempo prolongado. Después de la puesta en servicio, en el aparato frío disminuye el olor. En caso de olores persistentes repetir la limpieza después de transcurrido algún tiempo. Limpiar entonces el equipo, tal y como se recomienda en las instrucciones de manejo, una vez al mes con una solución jabonosa normal.