

## «Odeurs dans le réfrigérateur» – Informations générales

Nous avons reçu de notre usine de production de réfrigérateurs les informations suivantes, que nous vous transmettons.

Nos appareils sont réalisés à l'aide de matières plastiques conformes à la loi allemande sur les denrées alimentaires et produits de consommation courante. A la livraison, les réfrigérateurs peuvent dégager une odeur de plastique caractéristique, qui disparaît après la mise en service.

Si la réclamation intervient passé un certain temps, il est peu vraisemblable que l'incommodation olfactive/gustative provienne de l'appareil lui-même. Un éventuel remplacement de l'appareil à la charge de l'usine doit donc être exclu.

### Causes possibles d'incommodation olfactive/gustative:

#### 1. L'appareil a été arrêté et les portes sont restées fermées.

Avis: si l'appareil doit demeurer à l'arrêt durant une longue période (congé annuel par ex.), qu'il n'est pas nettoyé ou seulement sommairement et que les portes demeurent fermées, une odeur de «moisi» va se développer.

Avis dans le mode d'emploi:

Mise hors tension, arrêt de l'appareil – lorsque l'appareil n'est pas utilisé durant une longue période; mettez l'appareil hors tension, faites dégivrer le compartiment surgelés (s'il y en a un), nettoyez l'ensemble de l'appareil, maintenez toutes les portes ouvertes.

*Astuces:*

Nettoyez minutieusement l'appareil et aérez-le. Après la mise en service, l'odeur devient pratiquement imperceptible dans l'appareil refroidi.

#### 2. Des denrées «nues» (non emballées) ont été stockées dans l'appareil

Remarque: le stockage d'agrumes traités pose notamment problème dans la mesure où ceux-ci, selon la substance chimique avec laquelle ils ont été traités, peuvent répandre à l'intérieur de l'appareil une odeur «chimique» qui, dans le cas le plus défavorable, s'imprègne au plastique et altère le goût des autres denrées alimentaires dépourvues d'emballage étanche à l'air.

Ne stockez, autant que possible, que des produits emballés ou recouverts.

Il existe bien entendu d'autres produits susceptibles de dégager des odeurs s'imprégnant au plastique, tels que:

- Emanations d'alcool (bouteilles non complètement fermées)
- Vernis à ongle (plus facile à étaler lorsqu'il est froid)
- Fruits gâtés
- etc....

*Astuces*

Nettoyez vigoureusement l'appareil (éventuellement avec de l'eau additionnée de vinaigre) et laissez-le s'aérer longtemps. Après la mise en service, l'odeur diminue dans l'appareil refroidi. Si l'odeur est tenace, renouvelez l'opération au bout d'un certain temps. Nettoyez ensuite l'appareil tous les mois, avec un détergent normal, comme stipulé dans le mode d'emploi.